

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Udělují tímto společnosti **PKF – Prague Philharmonia, o.p.s.** (dále jen Správce), zapsané v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, oddíl O, vložka 2, se sídlem Husova 7, 110 00 Praha 1, IČ: 64947602, souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek:

1. Osobní údaje, které mohou být zpracovány:

- jméno, příjmení
- e-mail
- telefon
- ulice, město, PSČ, země
- bankovní údaje
- fakturační adresa
- údaj o identifikačním čísle (IČO), případně daňovém identifikačním čísle (DIČ)
- heslo – v zašifrované formě
- IP adresa

2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- Udržení kvality služeb ze strany zákaznického servisu (správa rezervací, fakturace, distribuce tištěných a elektronických vstupenek ad.).
- Informovanost Zákazníka související s koncertní činností a administrativou Správce (rychlé doručení informace v případě zrušení koncertu, změny termínu či místa koncertu, přemístění Správce, změna kontaktů na Správce ad.).
- Odesílání poštovních zásilek (vstupenky, potvrzení o daru při nákupu donátorské vstupenky, faktury, rozesílka programové brožury Správce a programového katalogu Správce).
- Zvýšení informovanosti Zákazníka o aktuální nabídce Správce, a to formou newsletteru.
- Analýza návštěvnosti stránek www.pkf.cz a nákupního chování Zákazníka.
- Účetní a daňové účely.
- Poskytování služeb souvisejících s plněním smluvních povinností.

3. Doba zpracování osobních údajů je:

5 let od udělení souhlasu.

4. Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím třetím osobám (Zpracovatel):

a) Společnost **Perfect System, s.r.o.**, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 84989, se sídlem v Radlické 3301/68, 150 00 Praha 5, IČ: 26480981, jež je poskytovatelem ticketingových služeb Správce a provozovatelem portálu **ColosseumTicket.cz** včetně sítě prodejních míst. Osobní údaje jsou shromažďovány a uchovávány pouze elektronicky v zabezpečeném datovém úložišti. Data předávána mezi zařízením Zákazníka a serverem Zadavatele jsou vždy šifrována pomocí SSL protokolu.

b) Marketingová platforma **MailChimp** pro rozesílání obchodních sdělení Správce (newsletter).

c) Společnost **NICOS s.r.o.** zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C vložka 6439, se sídlem Vrbenská 6, 370 01 České Budějovice, jež je poskytovatelem rozesílání hromadné poštovní korespondence Správce.

5. Poučení o zasílání nabídek e-mailem

Udělením souhlasu se zasíláním aktualit e-mailem uděluje Zákazník zároveň souhlas se zpracováním osobních údajů, jak je popsáno výše. Aktuality – newslettery jsou obchodním sdělením, informujícím o aktuální nabídce akcí, na které lze zakoupit či rezervovat vstupenky, a o novinkách týkajících se orchestru PKF – Prague Philharmonia, jeho jednotlivých hráčů nebo jeho obchodních a mediálních partnerů. Zákazník může odvolat svůj souhlas se zasíláním aktualit přes odhlašovací link v každém newsletteru. Frekvence zasílání newsletterů je cca 1x za měsíc.

6. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Zákazník je oprávněn kdykoliv souhlas se zpracováním osobních údajů, jak je popsáno výše, zrušit, a to žádostí zaslou prostřednictvím emailu na adresu pkf@pkf.cz. Zákazník rovněž může požádat o vymazání údajů, a to opět emailem na adresu pkf@pkf.cz.

[Informace o zpracování a ochraně osobních údajů na webových stránkách Správce](#)

Subjekt údajů – Zákazník svým souhlasem prohlašuje, že byl Správce řádně poučen o zpracování a ochraně osobních údajů*, že jím uvedené osobní údaje jsou přesné a pravdivé a jsou Správci poskytovány dobrovolně.

***Poučení Subjektu údajů**

Správce tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje, že:

- osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek,
- důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektu údajů je zájem Subjektu údajů o zvýšení informovanosti o aktuální nabídce Správce, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné,
- při zpracování osobních údajů Subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení,
- Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám,
- Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.
- Souhlas se zpracováním osobních údajů není povinný za účelem uzavření objednávky/rezervace vstupenky, neboť se nejedná o nutné údaje pro splnění smluvního vztahu, viz [Obchodní podmínky](#).

Consent to Personal Data Processing

I hereby give consent to the processing of my personal data to **PKF – Prague Philharmonia, o.p.s.** (the "Controller"), a company registered in the Register of Public Benefit Organisations maintained by the Municipal Court in Prague under Section O, File 2, registered office: Husova 7, 110 00 Prague 1, identification number: 649 47 602, under the conditions set out below:

1. Personal data which may be processed:

- Name and surname
- Email address
- Telephone number
- Street, city, postcode, country
- Bank details
- Invoice address
- Identification number, tax identification number (if applicable)
- Password – coded
- IP address

2. Purpose of personal data processing:

- Maintaining the quality of customer services (booking administration, invoicing, distribution of printed and electronic tickets, etc.).
- Informing the Customer about the concert activities and administration of the Controller (prompt delivery of information in case of concert cancellations, changes of concert times or venues, relocation of the Controller, changes of contact details of the Controller, etc.).
- Making mail deliveries (tickets, donation certificates for donor tickets, invoices, programme brochures and programme catalogues of the Controller).
- Updating the Customer about the Controller's latest offers by newsletters.
- Performing analysis of the www.pkf.cz site traffic and the Customer's shopping habits.
- Accounting and tax purposes.
- Providing services related to performance of contractual obligations.

3. Term of personal data processing:

5 years from the relevant consent.

4. Personal data may be provided to the following third parties (Processor):

a) **Perfect System, s.r.o.**, a company registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 84989, registered office: Radlická 3301/68, 150 00 Prague 5, identification number: 264 80 981, which provides the ticketing services of the Controller and operates the portal **ColosseumTicket.cz** and the sales points network. Personal data are collected and stored only in electronic form at a secured data storage site. Data transferred between the Customer's device and the Contracting Party's server are always coded in the SSL protocol.

b) **MailChimp**, the marketing platform which sends business communications of the Controller (newsletters).

c) **NICOS s.r.o.**, a company registered in the Commercial Register maintained by the Regional Court in České Budějovice, Section C, File 6439, registered office: Vrbenská 6, 370 01 České Budějovice, which sends mass mail correspondence of the Controller.

5. Information about the sending of email offers

By giving consent to the sending of email updates, the Customer also gives consent to the processing of personal data, as specified above. The updates – newsletters are business communications which provide information about the latest offer of events, the tickets for which are available for purchase or booking, and about the news of the orchestra of PKF – Prague Philharmonia, its individual players or its business and media partners. The Customer has the right to withdraw his/her consent to the sending of updates

through the disconnect link available in each newsletter. The newsletters are sent approximately once a month.

6. Withdrawal of consent to personal data processing

The Customer has the right to withdraw his/her consent to personal data processing, as specified above, at any time by a request sent by email to pkf@pkf.cz. The Customer may further request the erasure of his/her data, also by a request sent by email to pkf@pkf.cz.

[Information about personal data processing and protection at the Controller's website](#)

By giving this consent, the Data Subject – the Customer hereby declares that he/she has been duly informed by the Controller about personal data processing and protection*, that the personal data provided by him/her are accurate and true, and that they are provided to the Controller voluntarily.

***Information to the Data Subject**

Pursuant to Article 13 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016, the General Data Protection Regulation (the "**Regulation**"), the Controller hereby informs that:

- The personal data of the Data Subject shall be processed on the basis of his/her freely given consent, under the conditions set out above.
- The reason for provision of personal data of the Data Subject is the interest of the Data Subject in updates about the Controller's latest offers, which would not be possible without the provision of such data.
- The processing of personal data of the Data Subject shall not include any automated decision-making or profiling.
- The Controller has not designated a data protection officer, has not entrusted the processing of personal data to any processor and has not designated a representative for the performance of obligations within the meaning of the Regulation.
- The Controller does not intend to transmit the personal data of the Data Subject to a third country, international organisation or any persons other than the above-mentioned third parties.
- The Data Subject has the right to withdraw his/her consent to personal data processing at any time, and to request that the Controller enable access, rectification, erasure or processing restriction of such personal data, and to object to the processing, and has the right to portability of such data to any other controller and the right to file a complaint with the Office for Personal Data Protection, if he/she believes that the Controller processes the personal data in conflict with the Regulation.
- The consent to personal data processing is not compulsory for the purposes of ordering/booking tickets, as the data are not necessary for the purposes of performance of contractual relationship, see the [Business Conditions](#).